

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Versie 25 mei 2018

Wij gaan netjes om met jouw gegevens en privacy

Op 25 mei 2018 gaat de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in. Dit is een nieuwe privacywet van de Europese Unie. De wet was aan vernieuwing toe, omdat de technologische mogelijkheden en het (online) dataverkeer enorm zijn toegenomen. Doel van deze wet is het verbeteren van de privacy van personen. Dus ook die van jou!

Netjes omgaan met jouw persoonsgegevens

De AVG brengt meer en andere verantwoordelijkheden met zich mee voor organisaties die werken met persoonsgegevensbestanden. Dit geldt dus ook voor Mooi Vitaal. Wij kunnen ons werk niet goed doen zonder het verzamelen en verwerken van jouw persoonlijke gegevens. Wij verzamelen echter alléén persoonsgegevens die wij daarvoor nodig hebben.

Vanaf 25 mei 2018 moeten we kunnen bewijzen dat we voldoen aan onze verantwoordingsplicht. We zijn dan niet alleen aanspreekbaar op het correct omgaan met privacygegevens, maar we moeten hier ook bewijs van kunnen overleggen. Kortom: wij beloven jou dat we netjes omgaan met jouw persoonsgegevens en kunnen bewijzen dat we dat ook doen.

In de onderstaande privacyverklaring kun je lezen welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe lang we deze gegevens bewaren.

Privacyverklaring Mooi Vitaal

Jouw privacy is voor Mooi Vitaal van groot belang

Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat jouw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Mooi Vitaal allemaal doen met informatie die we van jou hebben verkregen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met ons.

Afspraak voor een behandeling en/of verblijf bij Mooi Vitaal

Wanneer je bij ons een afspraak maakt voor een schoonheidsbehandeling, massage, wellnessarrangement en/of een reservering maakt voor een verblijf in onze Bed & Breakfast gebruiken wij jouw persoonsgegevens om jouw afspraak en/of reservering voor jouw verblijf in onze Bed & Breakfast te verwerken en de afspraak en/of reservering af te handelen.

Hiervoor gebruiken wij de volgende gegevens:

Persoonsgegeven	Doel	Wettelijke grondslag
NAW gegevens	Identificatie, afspraak en/of reservering, nachtregister, communicatie	Gerechtvaardigd belang, wettelijk (AVP Midden-Drenthe)
Soortgelijke gegevens zoals telefoonnummer(s), mailadressen	Afspraak en/of reservering, communicatie	Gerechtvaardigd belang
Geslacht	Bepaling keuze, inhoud en uitvoering behandeling	Gerechtvaardigd belang
Geboortedatum	Bepaling keuze, inhoud en uitvoering behandeling	Gerechtvaardigd belang
Aantal behandelingen per periode	Spaarkaart	Gerechtvaardigd belang
Aspecten inzake mentale en fysieke gezondheid en/of gebruik medicatie	Bepaling keuze, inhoud en uitvoering behandeling	Gerechtvaardigd belang
Datum aankomst en vertrek bij verblijf Bed & Breakfast	Nachtregister	Wettelijk (AVG Midden-Drenthe)

Deze gegevens hebben wij nodig vanwege de afspraak die jij maakt voor een schoonheidsbehandeling, massage, wellnessarrangement en/of een reservering voor een verblijf in onze Bed & Breakfast. Wij bewaren deze informatie tot tien jaar na datum dat jouw afspraak en/of verblijf is verstreken.

Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij:

Persoonsgegeven	Doel	Grondslag
N(AW) gegevens	Identificatie, communicatie	Gerechtvaardigd belang
Soortgelijke gegevens: telefoonnummers, mailadressen	Afspraak en/of reservering, communicatie	Gerechtvaardigd belang

Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en tot 10 jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Boekingsformulier

Met het boekingsformulier kun je een aanvraag voor een verblijf indienen, als ook in combinatie met een verblijf een aanvraag doen voor een schoonheidsbehandeling, massage en/of wellnessarrangement. Hiervoor gebruiken wij:

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
N(AW) gegevens	Identificatie, communicatie	Gerechtvaardigd belang
Soortgelijke gegevens: mailadressen	Communicatie	Gerechtvaardigd belang

Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en bij een afspraak en/of reservering tot 10 jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

E-mail

Via de e-mail kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij:

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Mailadres	Communicatie, afspraak en/of reservering	Gerechtvaardigd belang

Jouw e-mailbericht en e-mailadres worden automatisch toegevoegd aan het e-mailbestand. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en tot 10 jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Whatsapp en SMS-berichtenverkeer

Via de Whatsapp en/of per SMS kun je ons vragen stellen. Hiervoor gebruiken wij:

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Naam en telefoonnummer	Communicatie, afspraak en/of reservering	Gerechtvaardigd belang

Jouw (opgegeven) naam en telefoonnummer worden automatisch toegevoegd aan het bestand contacten in de Smartphone van Mooi Vitaal en in het daarop geïnstalleerde WhatsApp bestand. Wij bewaren de naam en het telefoonnummer blijvend in het bestand contacten. Zo is het handig dat we bij vervolcontacten weten wie ons belt of een vraag stelt via de Whatsapp en/of per SMS. De uitgewisselde informatie bewaren we totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en wordt daarna gewist.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere personen, bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Op onze website gebruiken wij Google Analytics (cookie) om de werking van de site te kunnen analyseren en om het rendement van verkeersbronnen te kunnen meten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

Toegang tot digitaal opgeslagen persoonsgegevens worden afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Toegang tot op een kaartsysteem opgeslagen persoonsgegevens worden afgeschermd door fysieke maatregelen zoals sloten op de kasten waarin persoonsgegevens opslagen zijn.

Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer jouw persoonsgegevens invoert

Locatiegegevens

Wij maken geen enkel gebruik van locatie gegevens.

Privacy Officer

Wij hebben een zogeheten Privacy Officer aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer zaken van belang wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben

- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Indien je een klacht hebt dan kun je dat ons melden. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.